

Interkulturell kommunikation



av
Anna-Karin Byström,
DC Consulting
www.dcconsulting.se

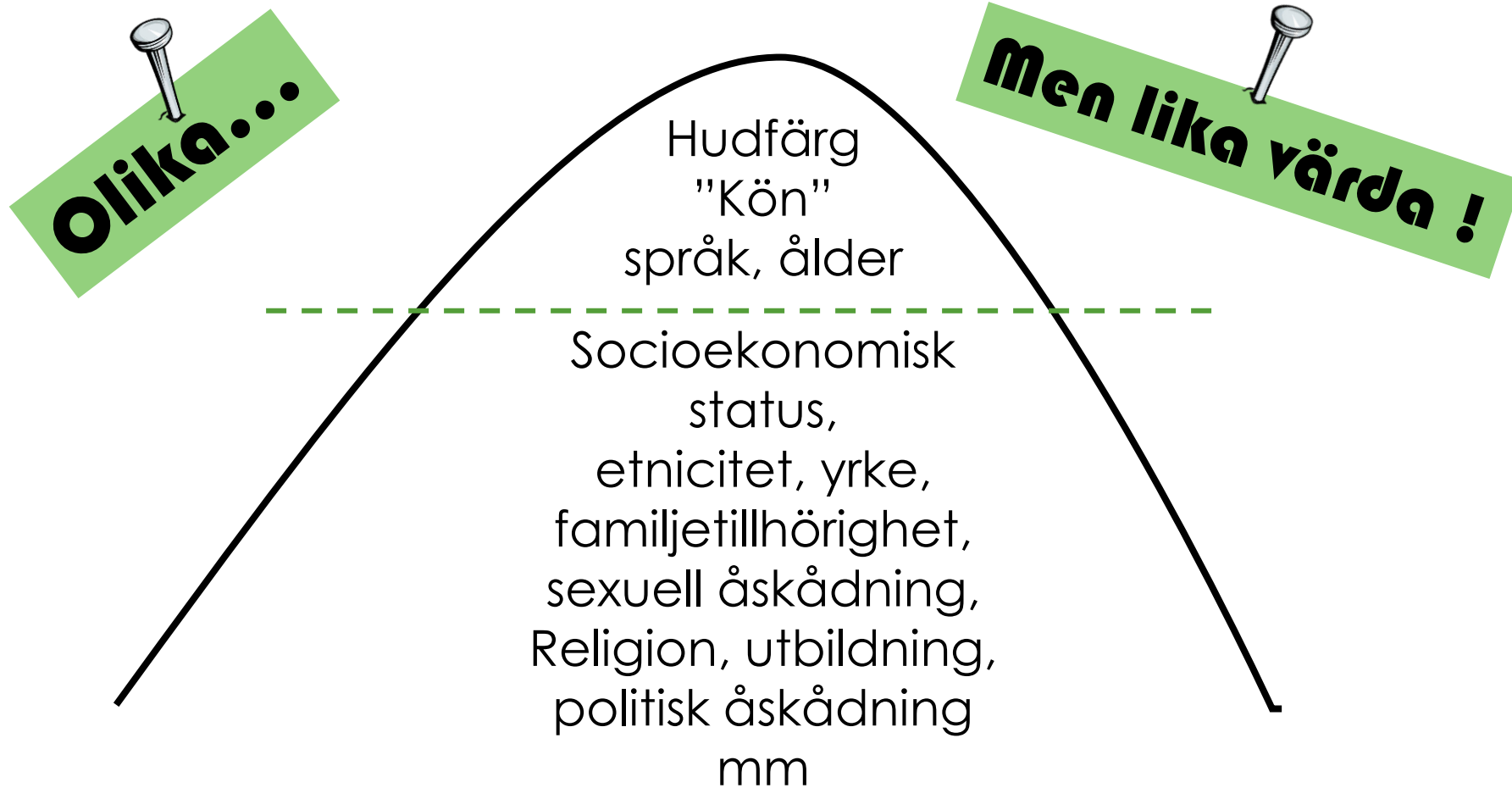
tillsammans med Ability©2023

Mål med presentationen:

1. Att du förstår att det finns olika skillnader i våra kulturer.
2. Att du praktiskt kan se att det finns olika kulturella skillnader.
3. Att du lär dig vilka två typer av kommunikation det finns.
4. Att du förstår vad det kan finnas för hinder i kommunikation.
5. Att du ser vilka fördelar det finns med mångfald och inkludering.
5. Att du reflekterar och ser vad du lärde du dig av dagens presentation och hur du kan dra nytta av det du lärt dig i ditt jobbsökande.



Det interkulturella perspektivet



Kulturförståelse

*"Människor styrs inte av verkligheten;
Människor styrs av sin bild
av verkligheten"*

(Ingrid Persson, kommunikationschef, Linné universitetet)



Att "tänka" kulturellt – utgångspunkter...

- **Människosyn** - antagande/föreställningar om människans väsen

- Ond eller god

- Lika eller olika

- Föreställningar om människans kropp



Tillit -
relationsbygge

- **Synen på tid** – linjär eller cyklisk

- **Synen på kunskap** – intuitiv eller logisk



Kulturskillnader i praktiken - beteenden

Hur;

- man hälsar och i vilken ordning
- man ser på kön och ålder
- personlig man vill vara (integritet)
- synen på makt ser ut
- mycket man äger och får äga
- beslut tas, både på arbetet och hemma



Ur EU's studie "Språkguide för europeiska företag, framgångsrik kommunikation i dina internationella affärer" (2011)

Kommunikation





Kommunikation är en utmaning

"Att något sägs betyder inte att det uppfattas,

Att det uppfattas betyder inte att det förstås,

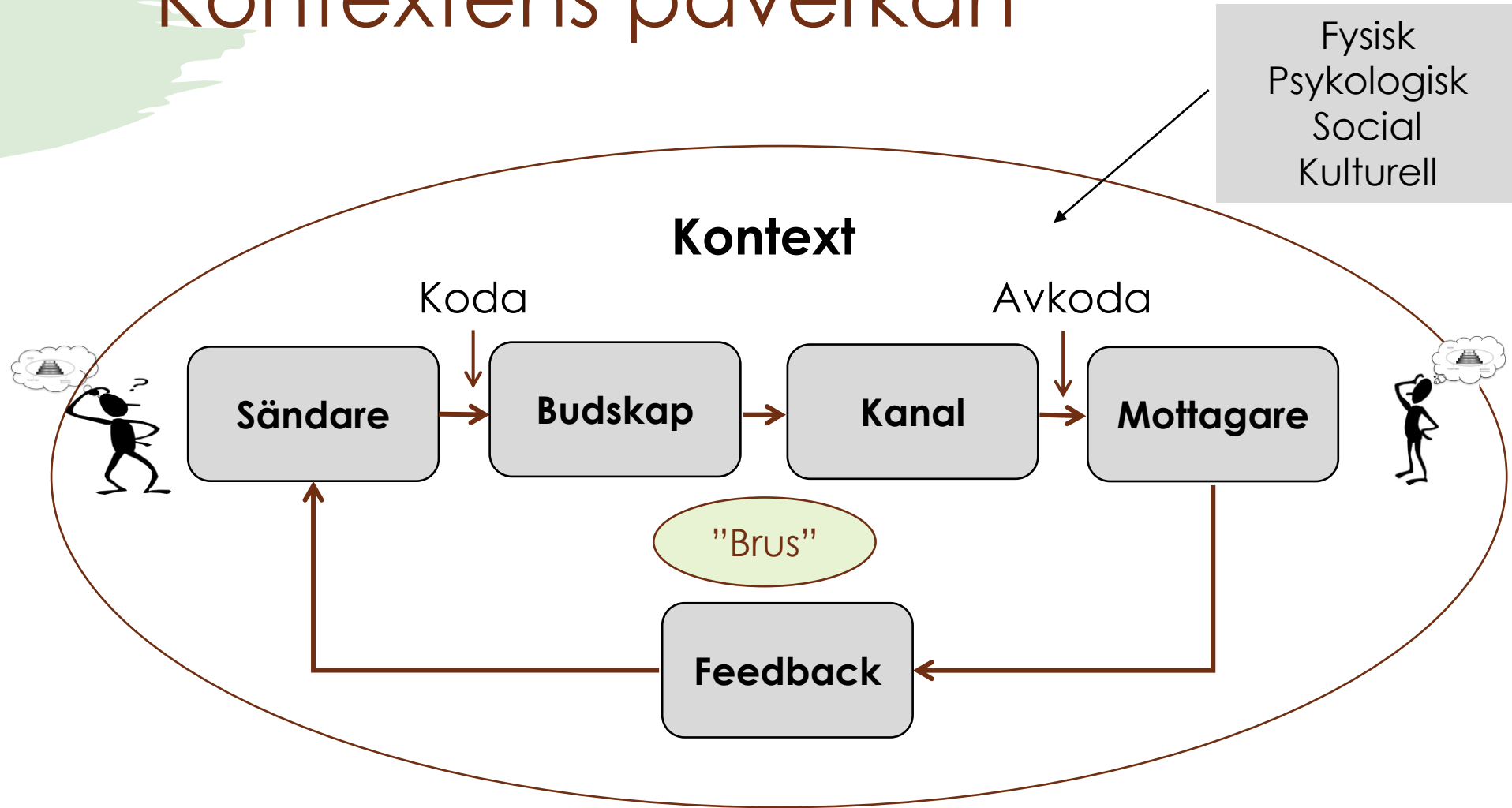
att något förstås betyder inte att det accepteras,

att något accepteras betyder inte att det görs,

att det görs betyder inte att det alltid görs rätt..."

Sandberg, 2007

Kontextens påverkan



Basmodellen i sitt kontextuella sammanhang
Larsson (2008)

Vad består kommunikation av?

- Verbal kommunikation – förmedlandet av ord
20-30 %
 - Tal / lyssna
 - Läsa / skriva
- Icke verbal kommunikation – mänskliga beteendet
70-80 %
 - Kroppsspråk
 - Beröring
 - Produktion av ljud, lukt och smak

Verbal kommunikation

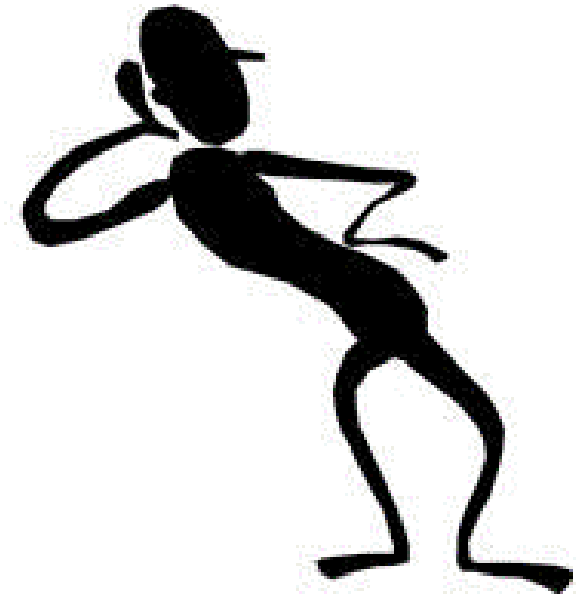
Prata

Lyssna

” Varför lyssnar jag?
Lyssnar jag för att svara?
Lyssnar jag för att förstå?”

Skriva

Läsa



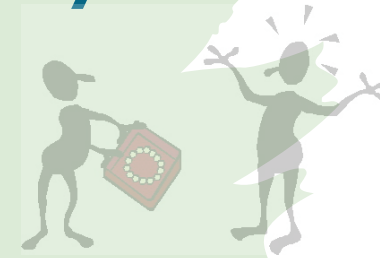
Icke verbal kommunikation

Hur du klär dig



Ansiktsuttryck

Symboler



Handrörelser

Position i rummet



Kroppsspråk

Beröring



Mentala hinder i kommunikationen

(Barna La Ray, 1998)

1. Tron på att alla tycker och tänker som oss
2. Språkliga skillnader
3. Kroppsspråkets betydelse för budskapet
4. Förutfattade meningar och stereotypifiering
5. Utgår från vår egen världsbild
6. Oro och rädsla för det okända

Mångfald och inkludering
gör världen till en rikare plats!



Svara på frågorna i frågeformuläret
I. STÖD FÖR ATT STÄRKA DELTAGARENS SPRÅKKUNSKAPER
och ruta 36: Interkulturell kommunikation

Veckans Uppgift:

1. Vad kan det finnas för olika skillnader i våra kulturer?
2. Hur kan du praktiskt se att det finns olika kulturella skillnader?
3. Vilka två typer av kommunikation finns det?
4. Vad kan det finnas för hinder i kommunikation?
5. Vilka fördelar finns det med mångfald och inkludering?
5. Reflektion: Vad lärde du dig av dagens presentation? Hur kan du dra nytta av det du lärt dig i ditt jobsökande?

